

# 企业社会责任报告



(2020)

编制：王思维

审核：邹冰洁

批准：郭伟



# 2020 年度企业社会责任报告

## 一、序言

福建圣维生物科技有限公司（以下简称福建圣维生物）作为一家富有社会责任感的企业，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、客户及投资者共赢理念，促进企业与社会的协调、和谐与可持续发展。优秀的企业离不开优秀人才的支撑，公司一直将培养人才、尊重人才放在企业发展的首位，努力营造和谐并富有活力的人才培养环境。我们积极行“以人为本、唯才是用”的人才观，为各类人才搭建起充分施展才华的舞台，并与员工共同分享企业发展的成果，真正形成了人才与企业共发展的良性机制。同时，我们积极倡导“快乐工作、快乐生活”的理念，在企业快速发展过程中，大力提倡幸福、快乐的心态，充分营造环境良好、健康和谐的氛围，不断创造企业和谐，更为社会和谐贡献一份力量；通过各项公益活动，参与公共事业、承担社会责任，强化对人的责任、对环境的责任以及对社会、国家的责任，时时刻刻以感恩的心不断参与各种慈善事业，全力打造具有社会责任感的幸福企业。

## 二、企业简介

福建圣维生物科技有限公司是圣农集团成员单位，成立于2016年7月，位于福建省南平市光泽县金岭工业园区，注册资金

2.2 亿元，占地面积 122 亩，总投资 7 亿元，现有员工 200 余人，厂房总建筑面积超过 78000m<sup>2</sup>。厂区按最新兽药 GMP 规范进行设计，设计产能为 100 亿羽份禽用疫苗、10 亿头份畜用疫苗、3 亿头份宠物疫苗、6000 吨兽用化药及添加剂等。公司 2020 年荣获“国家级学会创新驱动服务站”资质认定。

公司建有 5700 m<sup>2</sup> 质检研发楼和 6400 m<sup>2</sup> 实验动物中心，配备科研及产业化设施设备超过 2500 台套，专门从事畜禽用新型疫苗、新型兽药、微生态制剂等的研发，建立了“市级企业技术中心”、“市级院士专家工作站”、“国家级学会创新驱动服务站”等高端科研平台，与国内多家知名科研院所、高校建立了长期、稳定的战略合作关系，开展了多项产品自主研发和合作研发，承担福建省科技厅、工信厅等科技创新重大项目、产学研项目十几项，已获得国家二类新兽药证书 1 项、国家三类新兽药证书 2 项，有 6 个产品进入临床试验或新兽药注册申报阶段。

公司成立以来，领导团队带领全体员工团结奋战，公司呈现出强劲的发展势头。2020 年投产当年进入规模以上企业行列，2020 年完成产值超过 2000 万元。依托圣农集团强大的产业基础，瞄准养殖业疫病防控需求，围绕集团“十三五”打造千亿产业集群的发展规划，圣维生物将进一步调整和完善产品布局，保持持续创新，以质量为生命，致力于打造一站式健康养殖解决方案，一方面为圣农集团 6 亿~10 亿羽肉鸡饲养规模的疫病防控做好服务保障，一方面为我省及全国养殖客户提供更优质的产品和更完

善的服务。

### **三、产品服务**

1、福建圣维生物的产品售后服务体系健全，严格实施《售后服务管理制度》；公司本着诚实守信、顾客满意的原则建立了技术、售后服务人员 24 小时待机制度，销售和技术人员随时、随地的解决客户的问题；并建立客户投诉管理机制。

2、公司定期采用拜访或调查问卷的形式对客户进行满意度调查,对客户提出的要求和建议要加强改进和采用，定期检查和分析客户满意度情况。

3、为了强化品质管理，提高企业效益；增强客户信心，扩大市场份额和提高企业形象等。

4、在产品或服务质量负面信息或报道为零起。

### **四、对供应链伙伴的责任**

1、维护企业合法权益，平等对待所有产权人。

2、兑现债权人承诺，安排相应的债权人利益保障措施。

3、采购责任制度及方针。采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照生产需要及时提出采购计划，应公司审核同意签订采购合同并按照采购合同安排产品的进货检验，根据原材料的检验结果计算并扣除其中的杂质。

4、保障供应商合法权益。公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益。跟供应商合作愉快，

得到供应商的信任。

## 五、承担诚信责任

1、遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好产品质量关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品技术服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。

2、反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的产品技术服务赢得客户满意，对内开展廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

3、诚信经营与服务。树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能遵纪守法。从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

4、救灾与慈善捐助。开展救灾与慈善捐助活动情况。

公司积极开展各项救灾与慈善捐助活动

## 六、担负环保、职业健康安全责任

### 1、环保方面

1) 公司严格遵守环境保护相关法律法规要求，办理了《排放污染物许可证》，并定期进行监测。

2) 生产生活废水及收集的初级雨水经处理全部得到循环利用；除尘效率大于 99.9%；污染物排放浓度远低于排污许可证定量标准，其中  $\text{NO}_x$  排放量  $\leq 1.850$  吨/年（排污许可证核定量 3.836 吨/年）；氨氮  $\leq 0.220$  吨/年（排污许可证核定量 0.385 吨/年）。

3) 公司每年都委托第三方环境监测机构进行环境监测，并出具检测报告，属地生态环境主管部门每年也会对公司进行环境监测并出具报告。

### 2. 职业健康安全方面

1) 公司严格遵守职业健康安全相关法律法规要求。

2) 设立专门的劳动保护区，从上下班通道管理、工作中休息饮水、工作服换洗、洗浴等进行全流程管理监督，彻底解决吸入性及接触性污染，并且为员工每年提供一次免费体检服务。

3) 2020 年，公司大力开展一级安全生产标准化创建工作，推进各单位持续强化安全责任的落实，通过全员参与，建立健全安全管理体系，全面管控安全生产工作，实现了安

全管理系统化、岗位操作规范化、设备设施本质化、作业环境定置化，提高了公司本质安全管理水平。

### 3、开展消防演练活动

为了进一步强化公司广大员工对安全生产工作的思想认识，提高公司安全管理水平，增强广大职工的安全生产意识和自我保护能力和加强全公司的安全防范意识，坚决杜绝事故发生，确保公司科学发展、安全发展；公司在2020年11月15日对所有车间和部门人员开展了消防灭火演练活动，真正体现了“预防为主，防消结合”的消防方针，灌输群防、群治的意识。

### 七、承担社会责任

公司每年都会主动参与政府组织的公益捐款和其它公益事业，不断提升公司的良好社会形象。不断探索新技术，努力降低单位产品综合能耗和污染物排放系数，提升智能化制造水平。

### 八、展望2021年

1、完善科技创新体系建设。坚持从构建自主知识产权体系和强化企业自身技术创新能力出发，采取自主创新、集成创新、引进消化吸收再创新、产学研合作攻关等方式，着力研发具有行业领先的现代化先进技术和国家科技攻关计划项目，提升科技计划项目的开发层面，使公司的资源优势、产业基础优势转变为现实技术经济优势，使技术创新工作为

公司持续健康发展提供强大的技术支撑。

2、关爱员工全面健康发展。坚持关爱员工、依靠员工、凝聚员工,公司将进一步完善员工薪酬体系,全面提升员工生活水平,积极开展员工教育培训和技能提升活动,提高员工学习积极性和业务素质;拓宽企业民主管理,保障员工合法权益,加强帮扶解困工作,为弱势群体提供切实帮助。

3、节能降耗加强环境治理。大力推广先进、节能、高效的技术设备和工艺,完善节能组织管理,着力建设资源节约型和环境友好型企业。

4、始终坚持环境、职业健康安全方针:节能环保、健康安全.遵守守纪,预防为先。全员参与,持续改进。

5、回馈社会实现地企共赢。持续推进企业发展,为社会创造更多就业机会;加大对社会公益事业的支持力度,鼓励爱心带互行为,着重关注当地社会、文化、教育、卫生、安全的发展,关心当地弱势群体,切实促进社会和谐。

福建圣维生物科技有限公司

2020年12月26日

